

Entrée en vigueur en mai 2018

Politique de confidentialité d'Eckankar Société Suisse

Eckankar Société Suisse a un engagement ferme envers votre vie privée. Vous pouvez visiter notre site Web www.eckankar.ch sans nous dire qui vous êtes ni partager des informations personnelles. Les questions et réponses suivantes expliquent quand et comment des informations personnelles sont collectées et utilisées.

Quelles sont les informations personnelles collectées par Eckankar Société Suisse ?

Eckankar Société Suisse recueille des informations permettant d'identifier une personne, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et/ou vos informations de carte de crédit, si vous choisissez de fournir ces informations dans les cas suivants :

- en vous inscrivant pour recevoir des e-mails ou d'autres mailings de la part d'Eckankar Société Suisse (aucune information de carte de crédit n'est demandée) ;
- en demandant à recevoir un livre gratuit (aucune information de carte de crédit n'est demandée) ;
- en vous préinscrivant à un congrès ;
- en faisant un don en ligne ; ou
- en vous inscrivant ou en renouvelant votre adhésion à Eckankar Société Suisse.

Nous recevons également vos coordonnées de l'Église souche d'Eckankar aux États-Unis si vous avez demandé des informations sur les événements locaux à l'Église souche ou si vous êtes membre d'Eckankar.

Est-ce qu'Eckankar Société Suisse vend ou loue mes informations personnelles ?

Absolument pas.

Est-ce que je recevrai des e-mails non sollicités de la part d'Eckankar Société Suisse ?

Nous n'envoyons pas de courrier électronique non sollicité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de notre courrier électronique ou de celui d'Eckankar en cliquant sur le lien de désabonnement fourni dans l'e-mail ou en nous envoyant votre demande de désabonnement.

Comment mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Protéger les informations que vous nous donnez est une priorité.

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour vous protéger contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction de vos informations.

Combien de temps mes informations personnelles sont-elles conservées ?

Eckankar Société Suisse conserve vos informations aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, pour résoudre les questions et, le cas échéant, pour se conformer aux obligations légales.

Est-ce qu'Eckankar Société Suisse partage mes informations personnelles avec d'autres ?

Eckankar Société Suisse **ne** partage **pas** vos informations personnelles avec d'autres, sauf dans les cas suivants :

- Ces informations peuvent être partagées avec les responsables autorisés d'Eckankar pour répondre à vos demandes, gérer les listes de contacts et coordonner les activités. Tous ces destinataires signent un accord de confidentialité des données et peuvent uniquement traiter vos données personnelles aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité et conformément à la législation locale.
- Les informations personnelles peuvent être partagées au besoin avec des sociétés tierces dans le seul but de fournir des services qui nous aident à répondre à votre demande (par exemple, une société en charge de traiter les transactions par carte de crédit). Elles sont contractuellement tenues d'assurer une sécurité stricte au traitement des informations personnelles.

Comment puis-je savoir quand mes transactions en ligne sont sécurisées ?

Votre navigateur vous montrera que vous effectuez une transaction sécurisée de deux manières principales. Lorsque vous accédez à un formulaire, une connexion sécurisée est indiquée lorsque "http" devient "https" dans la barre d'adresse de votre navigateur. Quelque part dans la fenêtre de votre navigateur, vous pouvez également voir un icône de cadenas verrouillé. Ces indicateurs vous indiquent que toutes les informations saisies sur cette page seront cryptées lorsque vous soumettrez le formulaire (par exemple, en cliquant sur "Envoi", "Envoyer" ou "Passer une commande").

Comment les informations de ma carte de crédit ou de débit sont-elles protégées ?

Eckankar Société Suisse sécurise vos données par un cryptage de bout en bout et un processus de tokenisation.

Nos sociétés en charge des transactions par cartes de crédit ou de débit, PostFinance et PayPal, sont légalement responsables de la sécurité des données des titulaires de cartes.

Y a-t-il un traitement automatisé des données sur le site Web d'Eckankar Société Suisse ?

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web.

Les cookies d'Eckankar Société Suisse identifient votre navigateur, qui envoie le cookie à notre serveur Web.

Les cookies nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site Web. Ce sont des informations à vocation purement statistique et qui ne tracent pas vos informations personnelles ou votre utilisation du web une fois que vous quittez le site d'Eckankar Société Suisse. Ces informations nous aident à fournir une meilleure expérience à tous les utilisateurs de notre site Web.

Un cookie n'est en aucun cas dangereux pour votre ordinateur. Il ne peut pas être utilisé pour propager des virus, ni lire votre disque dur pour obtenir des informations personnelles à votre sujet. C'est un fichier texte que vous pouvez supprimer à tout moment. Lorsque vous revisitez notre site Web, nous n'accédons pas au cookie de la session précédente.

Vous pouvez naviguer sur le site même si vous désactivez les cookies dans votre navigateur (la plupart des navigateurs autorisent les cookies par défaut). Cependant, pour certaines transactions comme l'inscription à un congrès il est possible que vous deviez activer les cookies. Si vous préférez ne pas autoriser les cookies, vous pouvez nous contacter pour effectuer une telle transaction par téléphone ou par courrier.

Journaux des accès

Comme tous les serveurs Web, notre serveur Web crée automatiquement des journaux d'accès pour chaque visite sur notre site. Les journaux des accès incluent l'heure de votre visite, le type de navigateur que vous utilisez, l'adresse IP de l'ordinateur à partir duquel

vous êtes connecté, et la page Web d'où vous venez. Nous analysons ces journaux pour nous aider à améliorer l'expérience utilisateur. Nous utilisons également des outils comme Google Analytics dans le même but.

L'adresse IP n'est pas associée à une autre information d'identification personnelle à moins que (1) vous n'ayez rempli des formulaires sur le site Web et (2) qu'il ne soit nécessaire de rechercher d'éventuels comportements préjudiciables ou illégaux liés à l'utilisation de nos sites Web, ou de se conformer à la loi.

Est-ce qu'Eckankar Société Suisse recueille des informations auprès des enfants ?

Non, nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès des visiteurs âgés de 17 ans et moins. Si vous pensez que votre enfant a fourni des informations personnelles à Eckankar Société Suisse sans votre autorisation, veuillez nous contacter afin que les informations puissent être supprimées.

Quelles sont les bases de la collecte et de l'utilisation de mes informations personnelles ?

- Votre consentement afin que nous puissions vous informer des actualités et événements d'Eckankar
- Au besoin pour répondre à vos demandes et transactions
- En tant qu'organisation religieuse à but non lucratif et église pour administrer les archives et questions liées aux adhésions
- Si requis par la loi ou conformément à une procédure légale ou autre obligation légale
- Quand il est nécessaire de protéger les intérêts vitaux de vous-même ou d'une autre personne

Quels sont mes droits concernant les informations personnelles que je donne à Eckankar Société Suisse ?

Eckankar Société Suisse vous donne un accès raisonnable aux informations personnelles que vous nous avez fournies, ainsi que la possibilité de réviser, corriger et supprimer ces informations personnelles dans la mesure requise par la loi. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'organisme gouvernemental compétent si vous croyez que vos renseignements ont été utilisés d'une manière incompatible avec vos droits à la protection de la vie privée.

Qui dois-je contacter pour répondre aux demandes ou questions de confidentialité ?

Eckankar Société Suisse

Demandes de renseignements personnels

Kurvenstrasse 17, 8006 Zurich

info@eckankar.ch

044 350 60 90

Transfert de données à l'Eglise souche

L'Église souche d'Eckankar est située aux États-Unis. Les États-Unis n'ont pas demandé ni reçu de décision d'« adéquation » de la part de l'Union européenne ("UE") au titre de l'article 45 du Règlement général sur la protection des données ("RGPD"). Par conséquent, Eckankar Société Suisse s'appuie sur les dérogations autorisées telles qu'énoncées à l'article 49 du RGPD. En particulier, Eckankar Société Suisse recueille des données personnelles avec votre consentement, pour traiter les achats et les dons, pour effectuer les services que vous avez demandés, uniquement selon les besoins de vos relations avec Eckankar Société Suisse et son Église souche, et comme décrit dans cette Politique de confidentialité.